

<https://thezenwellnessresort.com/es/job/segundo-jefe-de-restaurante/>

Segundo Jefe de Restaurante

Description

Asistir al gerente del punto de venta en la gestión del mismo como un centro de beneficios independiente y exitoso, asegurando la máxima satisfacción del huésped de acuerdo con los Estándares Internacionales de Hyatt, a través de la planificación, organización, dirección y control de la operación y administración de Alimentos y Bebidas.

Responsibilities

- Colaborar en la supervisión de las operaciones diarias del restaurante, incluyendo la gestión del personal, el servicio al cliente y el control de inventario.
- Apoyar la contratación, formación y supervisión del personal del restaurante para garantizar un alto nivel de servicio.
- Colaborar con el Gerente del Restaurante en el desarrollo e implementación de políticas y procedimientos.
- Mantener un ambiente positivo y acogedor para los clientes, abordando sus preocupaciones y asegurando su satisfacción.
- Supervisar y gestionar los niveles de inventario, realizar pedidos de suministros y optimizar el control de existencias.
- Apoyar al Gerente del Restaurante en el análisis de datos de ventas e identificación de áreas de mejora.
- Asegurar que el restaurante cumpla con todas las normativas de salud, seguridad e higiene.
- Apertura y cierre del restaurante.
- Programación de turnos y asignación de mesas al personal de sala.
- Resolver las preguntas y quejas de los clientes de manera profesional.
- Obtener y contabilizar la liquidación correcta de todas las ventas.
- Gestionar anulaciones, correcciones y cambios de las cuentas del restaurante de acuerdo con los procedimientos establecidos.
- Contabilizar todas las cuentas de los clientes: las utilizadas durante el turno, las restantes y las anuladas.
- Asistir al Gerente del Punto de Venta en la gestión eficiente del mismo según el concepto establecido, proporcionando un servicio cortés, profesional, eficiente y flexible en todo momento, siguiendo los Estándares de Rendimiento.

Hiring organization

Luxury Wellness Retreat in Aswan, Egypt

Employment Type

Full-time

Job Location

Aswan Western Agricultural Road, 1252031, Nueva Ciudad de Asuán, Egipto

Date posted

4 de noviembre de 2025