

Stellvertretender Restaurantleiter

Beschreibung

Unterstützung des Outlet Managers bei der Leitung des Outlets als erfolgreiches, eigenständiges Profit-Center. Sicherstellung maximaler Gästezufriedenheit im Einklang mit den Hyatt International Standards durch Planung, Organisation, Leitung und Kontrolle des operativen Food & Beverage-Betriebs sowie der Administration.

Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

- Unterstützung bei der Überwachung des täglichen Restaurantbetriebs, einschließlich Personalmanagement, Kundenservice und Bestandskontrolle
- Unterstützung bei der Rekrutierung, Schulung und Beaufsichtigung des Restaurantpersonals zur Gewährleistung eines hohen Serviceniveaus
- Zusammenarbeit mit dem Restaurant Manager bei der Entwicklung und Umsetzung von Richtlinien und Verfahren
- Aufrechterhaltung einer positiven und einladenden Atmosphäre für Gäste, Bearbeitung von Anliegen und Sicherstellung der Zufriedenheit
- *Überwachung und Verwaltung der Lagerbestände, Bestellung von Vorräten und Optimierung der Bestandskontrolle
- Unterstützung des Restaurant Managers bei der Analyse von Verkaufsdaten und der Identifizierung von Verbesserungspotenzialen
- Sicherstellung der Einhaltung aller Gesundheits-, Sicherheits- und Hygienevorschriften im Restaurant.
- Eröffnung und Schließung des Restaurants
- Schichtplanung und Zuweisung der Tische an das Servicepersonal.
- Professionelle Beantwortung von Kundenfragen und Bearbeitung von Reklamationen
- Sicherstellung und Abrechnung der korrekten Abwicklung aller Umsätze.
- Handhabung von Stornierungen, Korrekturen und Änderungen von Restaurantrechnungen gemäß den vorgeschriebenen Verfahren.
- Abrechnung aller Gästerechnungen – der während der Schicht verwendeten, der verbleibenden sowie der stornierten Belege.
- Unterstützung des Outlet Managers bei der effizienten Leitung des Outlets gemäß dem festgelegten Konzept sowie Gewährleistung eines stets höflichen, professionellen, effizienten und flexiblen Service unter Einhaltung der Leistungsstandards.

Arbeitgeber

Luxury Wellness Retreat in Aswan, Egypt

Arbeitspensum

Vollzeit

Arbeitsort

Aswan Western Agricultural Road, 1252031, New Aswan City, Ägypten

Veröffentlichungsdatum

4. November 2025